

Forretningsbetingelser for Advokatfirmaet Johansen & Bliddal ApS

Velkommen som kunde hos os.

Vi ser frem til et godt samarbejde med dig. Vi arbejder hele tiden på at tilbyde løsninger med fokus på mennesket.

Her er de vigtigste oplysninger af relevans for vort samarbejde:

1. **Tavshedspligt:** Alle oplysninger om dig eller oplysninger modtaget fra dig vil blive behandlet fortroligt af firmaets ansatte – vi er alle pålagt tavshedspligt.
2. **Klientkonto:** De penge, som du betror os, bliver indsat på klientkonto i vor bank. Tilskrevne renter tilfalder dig i overensstemmelse med Advokatsamfundets regler.
3. **Pris:** Vort honorar fastsættes med udgangspunkt i det, som vi har aftalt – du vil som privat kunde altid modtage en ordrebekræftelse. Dertil kommer udlæg så som tinglysningsafgift, retsafgift, andre gebyrer, rejse- og opholdsudgifter, forplejning, netadgang, porto og kopier og lignende positive udlæg. Der vil ved den endelige honorarfastsættelse blive taget hensyn til arbejdet uden for normalt arbejdstid, den interesse sagen repræsenterer for dig, det ansvar, der er forbundet med opgaven, sagens kompleksitet, graden af specialist-viden og det opnåede resultat
4. **Faktura:** I sager af kort varighed vil du normalt modtage en faktura, når sagen er klar til afslutning. Hvis der er tale om større og længerevarende sager, fakturerer vi ofte a conto i takt med, at du har fået rådgivning af værdi. Vores betalingsbetingelser er 14 dage fra fakturadato. I nogle og typisk specielle sager vil vi bede om et depositum.
5. **Hvidvaskloven:** Vi er forpligtet til at indhente og opbevare identitetsoplysninger på dig. Du bedes aflevere kopi af pas eller kørekort. Måtte vor bank anmode herom, har vi ifølge loven pligt til at udlevere dine identitetsoplysninger, men kun hvis du har klientmidler stående hos os.
6. **Arkiv:** Vi opbevarer alle sagsakter på arkiv i mindst fem år fra sagens afslutning
7. **Netadgang:** Du kan få adgang til din sag via internettet 24 timer i døgnet. Vælger du denne løsning, forventer vi, at du åbner din mailboks minimum 2 gange om ugen, så sagens behandling kan fremmes. Pas på dine log-in-oplysninger, så andre ikke får adgang til din sag.
8. **Værneting:** Måtte vi mod forventning blive uenige om noget, vil vi gøre vores til at løse sagen i mindelighed. Kan en løsning ikke findes, så vil en eventuel sag skulle anlægges ved retten i Holstebro. Du vil altid være berettiget til at forelægge eventuelle klagepunkter for advokat-myndighederne efter gældende regler.
9. **Persondataloven:** Vi anvender dine identitetsoplysninger i relation til behandlingen af din sag, og vi opbevarer oplysningerne, som det er pålagt os i hvidvaskloven og den øvrige terrorlovgivning.
10. **Advokatbeskikkelse:** Alle vore advokater er beskikket af Justitsministeriet i Danmark og advokaterne er en del af Advokatsamfundet.
11. **Ansvarsforsikring og garanti:** Alle vore advokater er dækket advokatansvarsforsikring, og der er stillet en garanti efter de af Advokatsamfundet fastsatte regler mod uretmæssig forbrug af betroede midler. Ansvarsforsikringsselskabet og garantistiller er Codan Forsikring A/S.

Har du valgt netadgang til din sag, kan du anføre dine adgangs-oplysninger her:

Brugernavn: _____

Kodeord: _____



Besøg www.paulex.dk – Se faneblad: Adgang

Med venlige hilsner Advokatfirmaet Johansen & Bliddal ApS

Januar 2010