

Tip før du handler

- Find varen. Er det elektronik eller bøger, er der prissammenligningssider, hvor du kan finde den billigste måde at finde varen på som eks. Price-runner,
- Find den bedste butik.
Du kan blandt andet tjekke butikken på Trustpilot.dk og se, om butikken har e-mærket.
- Snak med dine venner, bekendte og familie. Er der nogen butikker, de kan anbefale?
- Køber du varen fra lande indenfor EU, er prisen inklusive moms. Det betyder, at der ikke kommer en ekstra regning.
- Køber du varen fra lande uden for EU, skal du være opmærksom på, at der kommer moms, gebyrer og evt. told oven i prisen på varen. Det kan gøre, at varen med ét bliver flere hundrede kroner dyrere, end du ellers havde troet.

Tip når du har handlet

- For private er der indenfor EU to års reklameret.
- For erhverv i Danmark er der ingen krav om reklameret, men de fleste butikker yder 12 måneder.
- På langt de fleste varer købt i Danmark er der 14 dages returret. Det vil sige, at hvis sweateren ikke passer eller mobiltelefonen alligevel er grim, kan man sende den tilbage.
- Der er dog visse ting, som for eksempel billetter, lotto og kasser fra bl.a. Årstiderne, der er undtaget fortrydelsesfristen.
- Tjek dit kontoudtog og afstem med fakturaen.
- Er der nogen fejl, så meddel forhandleren det med det samme! Og forsøg ikke selv på at udbedre dem. Det fjerner ofte reklameretten.

Kontakt os



ADVOKATFIRMAET
JOHANSEN & BLIDDAL

Bredgade 20
6920 Videbæk

Se mere på
leoshop.dk

Telefon: 97 17 22 44
Fax: 97 17 32 96
E-mail: paulex@paulex.dk
www.paulex.dk

ADVOKATFIRMAET
JOHANSEN & BLIDDAL

LØSNINGER
– med fokus på mennesket

Før du handler online



www.paulex.dk

Kan man stole på webshoppen?

Der er selvfølgelig altid en risiko for, at ens køb online går helt galt, men heldigvis ender langt størstedelen af handler online med positiv udgang.

Hvis man ikke kender butikken, man vil handle i i forvejen, er det altid en god idé at tjekke butikkens omdømme, inden man afsender sin ordre.



Den eneste sorte liste, der er pt. i Danmark, er firmatjek.dk, der hører under Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen. Her er det kun de virksomheder, der har været en tur igennem Forbrugerklagenævnet, og som IKKE har efterlevet afgørelsen, der ender.

Samtidig er der en stor hjemmeside med brugergenererede anmeldelser af netbutikker, der hedder Trustpilot. Den har dog været udsat for en del kritik for blandt andet falske anmeldelser fra blandt andet de forskellige siders konkurrenter eller deres egne medarbejdere, ligesom nogle webshops har belønnet kunder for at skrive gode anmeldelser.

Alligevel kan Trustpilot være en god ven, hvis man er i tvivl. Er der mange, der har bedømt den side, du overvejer at købe fra, er sandsynligheden for, at en overvejende del af bedømmelserne er ærlige, høj. Samtidig er det altid en god idé at tjekke, om kommentarerne er detaljerede. Jo flere detaljer, desto større sikkerhed er der for, at anmelderen rent faktisk har handlet i butikken.

Der er også e-mærket, der i stedet koncentrerer sig om, at netbutikken overholder en række forhold.

For at få lov til at skilte med sin karakter ved Trustpilot, skal man betale abonnement, lige som det koster penge at have e-mærket. Det betyder, at de butikker med mindre omsætning eller nye butikker sjældent vil have ressourcer til at benytte nogen af de to løsninger.

Den bedste løsning er derfor ofte at spørge sit netværk, om de har erfaringer med den givne butik eller google den for at se, hvilke erfaringer andre har med butikken.

Et andet godt sted at finde ud af, om en dansk netbutik er troværdig, er at se, om de opfylder de krav, som loven stiller. Det kræves nemlig, at kontaktoplysninger, cvr-nummer og butikkens handelsbetingelser er til stede på siden.

Når du køber i udlandet

Så længe du køber inden for EU, er der ingen problem. Priserne er opgivet inklusiv moms.

Det er straks en anden sag, når der bliver bestilt uden for EU (samt Færøerne, Grønland, de Engelske kanaløer og de Kanariske øer). Så kan man nemlig blive mødt med krav om ekstra betaling af moms, told, skatter og afgifter samt ikke mindst gebyrer.

Der er dog en bagatelgrænse, hvis du har købt for mindre end 80 kroner.

Det kan hurtigt blive en dyr fornøjelse at købe uden for EU. Først med de 25 procent moms oveni, dernæst – afhængigt af, hvad du har købt – måske ekstra told og til sidst et gebyr (Post-Danmark tager pr. 1/1 2011 omkring 100 kroner i gebyr).

Tør jeg betale online?

Når man er nået til, at det er den rette butik at købe ind i, melder spørgsmålet sig: Er det sikkert at betale i butikken? Ved at betale med kreditkort står man langt sikrest. Så længe man kun opgiver maksimum hvilket navn, kortet er registreret i, kortnummer, udløbsdato og kontrolnummer.

De steder, hvor man kan betale med Dankort, er det generelt sikkert at handle med en krypteret forbindelse, men ellers kan man altid se, om ens data bliver sendt krypteret ved at se på adressen, der enten starter med https:// eller om der er en lille hængelås i adresse- eller statuslinjen (i bunden af vinduet af din browser (Safari/Firefox/Internet Explorer etc.)).

Generelt frarådes det at betale forud via netbank eller anden kontooverførsel, med mindre du stoler meget på butikken.

Normalt bliver pengene først trukket fra din konto, når varen bliver afsendt.

En tredje mulighed, der dog ikke er nær så udbredt i Danmark endnu, er PayPal, der blandt andet bliver benyttet af den verdensomspændende auktionsside eBay.



Der har været nogle svindelsager fremme omkring netop PayPal. Disse har fortrinsvis været sager, hvor svindlere ved hjælp af phishing - falske mails - har fået godtroende brugere til at opgive sine brugeroplysninger, og derefter har fået deres konti lænset. Nogle konti er også blevet hacket gennem tiden.

Ved PayPal bliver der typisk også betalt, inden varen bliver afsendt.

Det er altså en løsning, der kan overvejes, hvis der ikke tilbydes betaling direkte med kreditkort, da mange mindre butikker benytter Paypal pga. lavere pris end dankortbetaling.