

Advokatfirma yder døgnservice

Advokatfirmaet Johansen & Bliddal går nye veje og giver kunderne webadgang 24 timer i døgnet

Det er ikke længere kun banker, som giver adgang for deres kunder via webbank 24 timer i døgnet. Hos Advokatfirmaet Johansen & Bliddal har man valgt at satse på, at en sådan løsning også kan være aktuell og oplagt for eksisterende og nye kunder af huset.

Webadgang indebærer i relation til advokatbranchen, at kunden får et brugernavn og et personligt kodeord, hvorefter kunden via advokatfirmaets hjemmeside vil kunne logge ind på sin sag hjemmefra. På denne måde kan kunden følge med i alt, hvad der foregår. Når der er nyt i sagen, vil kunden modtage en e-mail. Kunden kan på denne måde i ro og fred klikke sig ind på sin sag og blive opdateret.

Advokat Lotte Bliddal fortæller – Vi forventer os rigtig meget af den nye løsning. Mange af vores sager løber over længere perioder, og nogle sager løber endda over flere år. Kunderne får normalt post fra os, hver gang der sker noget i sagen. Hen ad vejen bliver det en udfordring for folk at holde styr på alle papirerne derhjemme. Med adgang til sagen via nettet vil kunden til enhver tid kunne finde det, som kunden søger. Bedst af alt får kunden nu mulighed for at besøge os uden for normal lukketid, og inde fra sagen vil kunden kunne sende os en e-mail, som vi naturligvis vil reagere hurtigt på.

Det er advokatfirmaets nye produkt og serviceansvarlige Heidi V. Eriksen, som har fået løsningen op at stå.

Heidi Eriksen fortæller – Der har naturligvis været interne diskussioner om, hvorvidt kunderne og virksomheden er klar til sådan en ny løsning. En person som mig, som ikke har været i branchen mere end et par måneder, er dog slet ikke i tvivl om, at den pågældende løsning er fremtiden. Et af branchens kerneværdier er i øvrigt 'tilgængelighed' og med den nye løsning, synes jeg, at vi signalerer og udviser tilgængelighed. Nu bliver det op til kunderne at vurdere, om løsninger bliver en succes eller ej.



Billedtekst: Firmaet tror på, at netadgang er fremtiden – også for advokatvirksomheder

FAKTABOKS:

Advokatfirmaet Johansen & Bliddal ApS, Videbæk beskæftiger tre jurister, seks sekretærer og to piccoliner. Virksomheden er en typisk allround advokatvirksomhed i provinsen, som servicerer både private og i særdeleshed erhvervsvirksomheder i ikke kun Videbæk, men også mere landsdækkende, dog specielt Jylland. Personalet repræsenterer sammenlagt næsten 200 års erfaring i advokatbranchen

