

Forretningsbetingelser for Advokatfirmaet Bliddal & Holmstrøm ApS

Velkommen som kunde hos os.

Vi ser frem til et godt samarbejde med dig. Vi arbejder hele tiden på at tilbyde løsninger med fokus på mennesket.

Her er de vigtigste oplysninger af relevans for vort samarbejde:

1. **Tavshedspligt:** Alle oplysninger om dig eller oplysninger modtaget fra dig vil blive behandlet fortroligt af firmaets ansatte – vi er alle pålagt tavshedspligt. Vi gør opmærksom på, at vi ikke som udgangspunkt anvender sikker mail.
2. **Klientkonto:** De penge, som du betror os, bliver indsat på klientkonto i vor bank. Tilskrevne renter tilfalder dig i overensstemmelse med Advokatsamfundets regler.
3. **Pris:** Vort honorar fastsættes med udgangspunkt i det, som vi har aftalt – du vil som privat kunde altid modtage en ordrebekræftelse. Dertil kommer udlæg så som tinglysningsafgift, retsafgift, andre gebyrer, rejse- og opholdsudgifter, forplejning, porto og kopier og lignende positive udlæg. Der vil ved den endelige honorarfastsættelse blive taget hensyn til arbejde uden for normalt arbejdstid, den interesse sagen repræsenterer for dig, det ansvar, der er forbundet med opgaven, sagens kompleksitet, graden af specialist-viden og det opnåede resultat.
4. **Faktura:** I sager af kort varighed vil du normalt modtage en faktura, når sagen er klar til afslutning. Hvis der er tale om større og længerevarende sager, fakturerer vi ofte a conto i takt med, at du har fået rådgivning. Vores betalingsbetingelser er 14 dage fra fakturadato. I nogle og typisk specielle sager vil vi bede om et depositum.
5. **Hvidvaskloven:** Loven påbyder Advokatfirmaet Bliddal & Holmstrøm at: indhente, opbevare og slette oplysninger om vore kunders identitet, at være opmærksomme på vore kunders aktiviteter og underrette Advokatsamfundet eller Statsadvokaten for Særlig Økonomisk og International Kriminalitet (SØIK) i tilfælde af mistanke om hvidvask af penge eller finansiering af terrorisme.
6. **Arkiv:** Vi opbevarer alle sagsakter på arkiv i mindst 5 år fra sagens afslutning og vi opbevarer en del sagsakter elektronisk i 10 år.
7. **Værneting + lovvalg:** Måtte vi mod forventning blive uenige om noget, vil vi gøre vores til at løse sagen i mindelighed. Kan en løsning ikke findes, så vil en eventuel sag skulle anlægges ved retten i Holstebro under dansk ret. Du vil altid være berettiget til at forelægge eventuelle klagepunkter for advokat-myndighederne efter gældende regler.
8. **Persondataforordning (GDPR):** Vi anvender dine personoplysninger i relation til behandlingen af din(e) sag(er), og vi opbevarer oplysningerne i op til 10 år med henvisning til vort rådgiveransvar. Ved dit samarbejde med os har du givet samtykke til vor anvendelse af dine oplysninger efter nærmere aftale med dig. (Se bilag 1 for yderligere oplysninger)
9. **Advokatbeskikkelse:** Alle vore advokater er beskikket af Justitsministeriet i Danmark og advokaterne er en del af Advokatsamfundet.

10. **Ansvarsforsikring og garanti:** Alle vore advokater er dækket af advokatansvarsforsikring, og der er stillet en garanti efter de af Advokatsamfundet fastsatte regler mod uretmæssig forbrug af betroede midler. Ansvarsforsikringsselskabet og garantistiller er Codan Forsikring A/S. Vore kunders dækning, når en bank begæres konkurs eller tages under rekonstruktionsbehandling er begrænset. Begrænsningen beløber sig til 100.000€, eller ca. 750.000 kr. Vi benytter Handelsbanken som hovedbankforbindelse medmindre andet aftales.
11. **advokatKODEKS:** Vi har tilsluttet os advokatKODEKS, hvilket er din garanti for en advokat, som arbejder for at fastholde og udvikle vort samfund til nytte for alle virksomheder og borgere. Vor tilslutning til AdvokatKODEKS er en garanti for, at vi arbejder ud fra principperne om; åbenhed og gennemsigtighed, synligt socialt ansvar, etiske dilemmaer, moderne ledelse med fokus på kunder og medarbejdere og diversitet som styrke.
12. Dit **samtykke:** Du bedes udfylde, underskrive og returnere informationskemaet indeholdende dit samtykke til vor behandling af din sag. Samtykket kan altid tilbagekaldes i det omfang, vi behandler din sag på baggrund af dit samtykke (og ikke på baggrund af andre regler).

Med ønsket om et godt samarbejde

AF 18.03

BILAG 1:

1. Efter persondataforordningen er Advokatfirmaet Bliddal & Holmstrøm pålagt en oplysningspligt fra det tidspunkt, hvor en sag oprettes mellem os og kunden.
2. Det følger af persondataforordningen, at Advokatfirmaet Bliddal & Holmstrøm ApS skal offentliggøre identitets- og kontaktoplysninger for virksomheden:
 - a. Advokatfirmaet Bliddal & Holmstrøm, CVR 29916462, Bredgade 20, 6920 Videbæk, telefon +45 9717 2244, e-mail paulex@paulex.dk.
3. Endvidere skal vi offentliggøre navnet på den persondataansvarlige:
 - a. Advokat Lotte Bliddal, lb@paulex.dk, +45 9717 2244.
4. Det ligger i sagens natur i advokat-kunde-forholdet, at behandlingen af de oplysninger, du som kunde kommer med, benyttes til at nå målet med behandlingen af din sag.
5. Opbevaring af oplysninger skal efter persondataforordningen slettes efter formålet er nået, men eftersom virksomheden kan ifalde rådgiveransvar i op til 10 år efter sagens afslutning, opbevares oplysningerne højest så længe af virksomheden, som i øvrigt har tavshedspligt.
6. Som kunde skal du oplyses om din ret til indsigt.
 - a. Retten består i, at du kan anmode om indsigt i de oplysninger, virksomheden har på dig.
7. Som kunde skal du oplyses om din berigtigelsesret.
 - a. Retten består i, at du har krav på at få rettet ukorrekte og ufuldendte oplysninger.
8. Du skal som kunde oplyses om din sletningsret.
 - a. Retten består i, at du har krav på at blive glemmt, hvilket betyder, at oplysningerne om dig slettes.
 - i. Eftersom Advokatfirmaet Bliddal & Holmstrøm ApS har tavshedspligt og virksomheden potentielt kan ifalde et rådgiveransvar i op til 10 år efter sagens afslutning, vil vi ikke slette vigtige sagsakter før om højest 10 år.
9. Som kunde skal du oplyses om din klageadgang til Datatilsynet.
10. Du skal som kunde oplyses om, at du har en dataportabilitetsret, hvorefter du har ret til at få tilsendt de oplysninger, som virksomheden ligger inde med om dig.
11. Du skal oplyses om, at du som udgangspunkt har indsigelsesret, hvorved en begrænsning af behandlingen sker.
 - a. Denne indsigelsesret viger dog for en undtagelsesbestemmelse, når der som her er tale om at vi som advokatvirksomhed ofte har til formål at fastslå, forsvare og gøre retskrav gældende.
12. Sker der brud på persondatasikkerheden, så har vi i virksomheden pligt til at underrette Datatilsynet senest 72 timer efter, at bruddet er konstateret.